

Van STERK netwerk naar WARME BUURT
Donderdag 19 januari 2017 | De Stuyverij

DEBAT

1. Is er uitval bij de buddy's?

Aanvankelijk had ArmenTeKort een uitval van buddy's van

- 30% vóór het aanvatten van de opleiding
- 30% tijdens het volgen van de opleiding
- 50% gedurende het 2-jarig buddytraject

Op vandaag:

- 95% start met opleiding
 - 80% maakt opleiding af
 - 70% start een traject, waarvan de helft het einde van het 2-jarig traject niet haalt
- ➔ ArmenTeKort experimenteer met tools (apps, intervisie,..) om deze uitval te beperken

2. Op welke manier doe je aan werving van buddy's?

- ArmenTeKort werkt o.a. samen met grote bedrijven waar ze een forum krijgen om hun werking voor te stellen aan alle medewerkers. Verder ook via sociale media en mond-aan-mondreclame.
- 80% van de vrijwilligers bij ArmenTeKort heeft nog nooit eerder vrijwilligerswerk gedaan. Het komt erop aan de vraag te durven stellen.
- Bij vzw Lus wordt telkens vertrokken vanuit een concrete vraag, en wordt gezocht naar een specifieke match. Naast gebruik van de vrijwilligerssite, wordt vaak gezocht via het eigen netwerk en via-via. Durven vragen!
- De vraag naar herstel van eigenwaarde is eerder een latente hulpvraag. Kansarme buddy's komen bij ArmenTeKort via diverse hulpverleningsinstanties (OCMW, VDAB,...) en via mond-aan-mondreclame.

3. Hoe wordt er zorg gedragen voor vrijwilligers/ buddy's?

- Vrijwilligers zijn vaak mensen die doorgaans wat meer tijd hebben. Ze zijn zich niet altijd bewust van de waardevolle bijdrage die ze kunnen leveren.
- Door te werken met intervisie en leergroepen wordt samen met de vrijwilligers gezocht naar de juiste balans. Ook is elke professional verantwoordelijk voor een aantal vrijwilligers.
- Ontmoeting en uitwisseling met 'collega's, geeft vrijwilligers energie.
- 1/5 van de vrijwilligers van ArmenTeKort zijn mensen met veel tijd of op pensioen.

4. Wat wanneer de hulpvraag uit het netwerk komt ipv van uit de persoon zelf?

- De hulpvraag komt zelden van de betrokken persoon, maar veelal via hun netwerk of de hulpverlening. Wanneer de betrokken persoon geen hulp wilt, stopt het traject. Toch wordt doorgaans bij 2/3 van de aanmeldingen een proces opgestart. Met de vraag 'wat moet er voor jou gebeuren om effectief te kunnen opstarten' kunnen drempels gedetecteerd en vervolgens weggewerkt worden.
- Het buddy-traject is op vrijwillige basis. Bij ArmenTeKort dient een duidelijke hulpvraag aanwezig te zijn.

5. Hoe worden buddy's aan elkaar gelinkt?

- Bij ArmenTeKort krijgen alle buddy's een intense opleiding waardoor ze in principe alle problematieken aan kunnen. Wel kunnen ze één keer een 'joker' inzetten en een buddy weigeren. De macht zelf gebeurt op buikgevoel. Dit is evenwel niet schaalbaar. Er wordt dan ook gewerkt aan een tool om op basis van meetresultaten te matchen.

6. Waar ligt de eindverantwoordelijkheid voor het welslagen van het traject: bij de deelnemers of bij de vzw?

- ArmenTeKort brengt mensen samen (cfr. Facebookformule). De verantwoordelijkheid voor het traject ligt bij de betrokkenen zelf, zowel bij de 'gevende' als de 'vragende' buddy.
- Vzw Lus zet sterk in op het verder uitbouwen van het netwerk. Hoe meer mensen betrokken, hoe meer ondersteuning. Wanneer alles bij eenzelfde persoon komt te liggen, kan dit zwaar wegen. Het is dan ook belangrijk om het netwerk te soigneren en eventuele drempels weg te nemen.