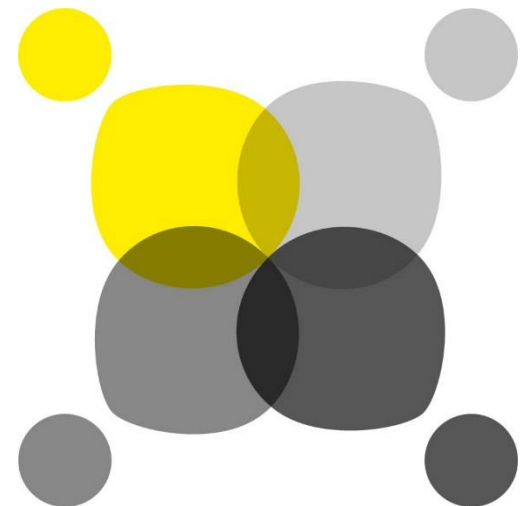


Streekforum Zorg

Donderdag 4 oktober



13 projecten reorganisatieprogramma

1. Vorming en opstart werking van de eerstelijnszones
2. Vorming en opstart werking van de regionale zorgzones
3. Oprichting Vlaams Instituut voor de Eerste lijn
4. Ondersteuning eerstelijnspraktijkvormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn
5. Zorgcoördinatie en casemanagement in relatie tot financiering multidisciplinair overleg
6. Naar een digitale eerste lijn
7. Vormgeven kwaliteitsbeleid en klachtenbeleid
8. Uitbouw geïntegreerd breed onthaal
9. Mantelzorg als volwaardige partner in de eerstelijnszorg
10. Verzekeren basisopleiding en permanente vorming
11. Communicatie over reorganisatieproces en zorg in Vlaanderen
12. Zorggeletterdheid en patiëntenparticipatie
13. De sociale kaart



3 projecten nog (net) niet opgestart

- Vorming en opstart werking van de regionale zorgzones
 - We onderzoeken momenteel de verschillende betrokken afbakeningen (ELZ, ZHN, logo-regio's, ...) i.f.v. opstart project
- Vormgeving kwaliteitsbeleid en klachtenbeleid
 - Oprichting VIVEL afwachten
 - Mee te nemen in interactie tss Agentschap, VIKZ en VIVEL
- Verzekeren basisopleiding en permanente vorming
 - Start op 01/2019



Nieuw ontwerpdecreet eerste lijn

- ▶ Volledige titel: ontwerpdecreet betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders
- ▶ Eerste principiële goedkeuring: 14 september
- ▶ Nu periode van advisering (SARC, SERV, privacy-commissie,...)
- ▶ Streefdatum: indiening in Vlaams parlement begin februari 2019



Vormgeving en opstart ELZ

- ▶ 60 ELZ goedgekeurd
- ▶ Subsidie (in schijven) 12.000 euro toegekend
- ▶ Richtlijnen vorming voorlopige Zorgraden rondgedeeld (er is een sjabloon in opmaak)
- ▶ Midden september was er in 11 zones nog geen kick-off geweest (*ondertussen ligt dit aantal al lager*)
- ▶ Uitvoeringsbesluit Zorgraden (bij nieuwe decreet) in voorbereiding



Oprichting Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn (VIVEL)

- ▶ Akkoord van Corsendonk begin juli met alle betrokken actoren
- ▶ Politiek bekrachtigd op 14/9
- ▶ Uitwerking statuten, samenstelling AV en RvB (oktober '18)
- ▶ Wordt nog erkend onder het huidig eerstelijnsdecreet, BVR in voorbereiding
- ▶ Uitwerking beleidsplan: december '18
- ▶ Oprichting en erkenning voorzien voor Q1 2019



Krachtlijnen VIVEL

- ▶ Op een gelijkwaardige wijze beheerd door alle actoren
- ▶ Kleine, flexibele netwerkorganisatie
- ▶ 6 hoofdopdrachten:
 - Het ontsluiten en samenbrengen van informatie en data en die op een actieve manier ter beschikking stellen aan alle actoren in de eerste lijn
 - Ontwikkelen van evidence based strategieën, methodieken en implementatietools voor de ondersteuning (van de organisatie) van de eerstelijnszorg
 - Advisering, coaching, vorming en sensibilisering
 - Stimuleren van innovatie
 - Creëren en opvolgen van toegankelijkheid en kwaliteit van de eerstelijnszorg in Vlaanderen
 - Advisering van de Vlaamse overheid



Ondersteuning eerstelijnspraktijkvormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn.

► Doelstellingen

- Ondersteuning voor multidisciplinaire samenwerkingsverbanden in prioritaire zones. (impulsfonds)
- Samenwerkingsverbanden in prioritaire zones monitoren (i.s.m. SOKA)
- De zorgcapaciteit en de kwaliteitsvolle zorg bevorderen
- In Brussel Nederlandskundige zorgverleners ondersteunen



Ondersteuning eerstelijnspraktijkvormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn.

▶ Stappenplan

- ✓ → Voortraject: verkennende gesprekken
- ✓ → Stap 1: Prioritaire zones - het bepalen van criteria
- ✓ → Stap 2: Multidisciplinaire praktijkvormen
- ✓ → Stap 3: VIPA - hoe kunnen de VIPA-subsidies worden uitgebreid naar ander multidisciplinaire praktijkvormen,
 - Stap 4: Zorgcapaciteit - maatregelen om zorgcapaciteit te stimuleren
 - Stap 5: Brussel - specifieke maatregelen voor Nederlandstalige zorgaanbieders



Zorgcoördinatie en casemanagement

- ▶ Reeds verschillende projectgroepen
- ▶ Geen eenvoudige discussie
- ▶ Voortraject:
 - ▶ hetzij via reguliere circuits,
 - ▶ hetzij via GBO
- ▶ Zorgcoördinatie, geheel van:
 - ▶ Inhoudelijke taken en verantwoordelijkheden
 - ▶ Ondersteunende/administratieve taken en verantwoordelijkheden
- ▶ Mogelijk maken om 2 takenpakketten te verdelen over 2 personen



Digitale eerste lijn



Vlaamse
overheid



Ontwikkeling DZOP: 4 scenario's

(onder voorbehoud, tussentijds resultaat business analyse)

1. DZOP wordt volledig ingebouwd in de bestaande medische dossiers van de zorgverleners
2. DZOP wordt gerealiseerd aan de hand van quick wins
 - a) Samen met industriële spelers
 - b) Door overheid
3. DZOP wordt ontworpen en gerealiseerd door (industriële) marktspeler.
4. Pre-commercial innovative procurement en aanduiden van aantal goedgekeurde pakketten



Mantelzorg als volwaardige partner in de eerstelijnszorg

- ▶ Project heeft enige tijd stil gelegen omwille van beschikbare mankracht
- ▶ Binnen projecten zijn alle relevante ontwerpdecreten (woonzorg/eerste lijn/GGZ) gescreend op de mate waarin ze in lijn zijn met de uitgewerkte visie op mantelzorg (in Vlaams mantelzorgplan)
- ▶ Website <http://www.expertisepuntmantelzorg.be> gelanceerd
- ▶ Inventaris van de actiepunten in Vlaams mantelzorgplan die relevant zijn voor eerste lijn is opgemaakt
- ▶ Op dit ogenblik: opvolging implementatie actiepunten



Communicatie over reorganisatie eerste lijn in Vlaanderen

- ▶ Nieuwsbrieven – nieuwsflash's
- ▶ Infosessies in Vlaams Parlement
- ▶ Infomateriaal opstarten vorming ELZ
- ▶ Update van de FAQ's
- ▶ Website : www.eerstelijnszone.be
 - Rudimentaire vorm: begin augustus online
 - Meer uitgebreide info per ELZ: vanaf okt/nov



Zorggeletterheid en patiëntenparticipatie

- ▶ Opgestart in september '18
- ▶ A-typisch project met twee onderliggende projecten:
 - Fonds Daniël De Coninck/KBS: traject rond zorggeletterdheid met:
 - Vlaams Patiëntenplatform/Trefpunt Zelfhulp



Zorggeletterdheid (Fonds Daniël De Coninck)

- ▶ Onderzoek best practices (afgerond)
 - ▶ Oproep Vlaamse projecten (november)
 - ▶ Projecten ondersteunen
 - ▶ Digitaal uitwisselingsplatform bouwen
-
- ▶ Bedoeling is dat enkele ELZ hun schouders zetten onder 1 project
 - ▶ Valoriseren van de projectresultaten naar VIVEL en ELZ



Patiëntenparticipatie (VPP/Trefpunt Zelfhulp)

- ▶ Doelstellingen
 - Implementeren van patiëntenperspectief in eerstelijnszone
 - Project analyseren, documenteren, bijsturen, ...
 - Ontwikkelen van good practices
- ▶ Concrete resultaten:
 - Rapport en een overzicht van do' en dont's
 - VIVEL wordt ingelicht over de concepten en methodieken om patiëntenparticipatie in de stijgers te zetten in Vlaanderen
 - Infomoment voor alle eerstelijnszones in Vlaanderen



De Sociale Kaart

- ▶ Maandelijks werkgroep SEL en LMN afgevaardigde per provincie
 - Inhoudelijke afspraken, verbeteringen, afspraken
- ▶ 4x jaar projectgroep
 - Advies en creëren van draagvlak
- ▶ Maandelijks provinciale samenwerkdagen voor lokale beheerders en coördinatoren Sociale Kaart
 - Opleiding en gebruikersfeedback
- ▶ Eerste gezamenlijke vergadering werkgroep en interne team Sociale Kaart
 - Uitwisseling expertise en beheerafspraken



De Sociale Kaart

► Verbetertraject ifv opname zorgverstrekkers en nieuwe beheerders SEL/LMN/ELZ

- 17 april: Goedgekeurd door interne ICT-raad Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- 25 juni: Aanvraag tot offerte verstuurd incl analyse
 - × Werd intern afgetoetst en met werkgroep Sociale Kaart (=SEL en LMN)
 - × Cobrha expertise WVG
 - × Zorgberoepen expertise VAZG
 - × Praktische expertise SEL-LMN-SOKA
 - × Voldoende vrijheid expertise ontwikkelaar
- 28 september: verdere analyse met de ontwikkelaar om correcte offerte te kunnen opmaken
- Eerstdaags verwacht: offerte en SCRUM-sprintplanning

