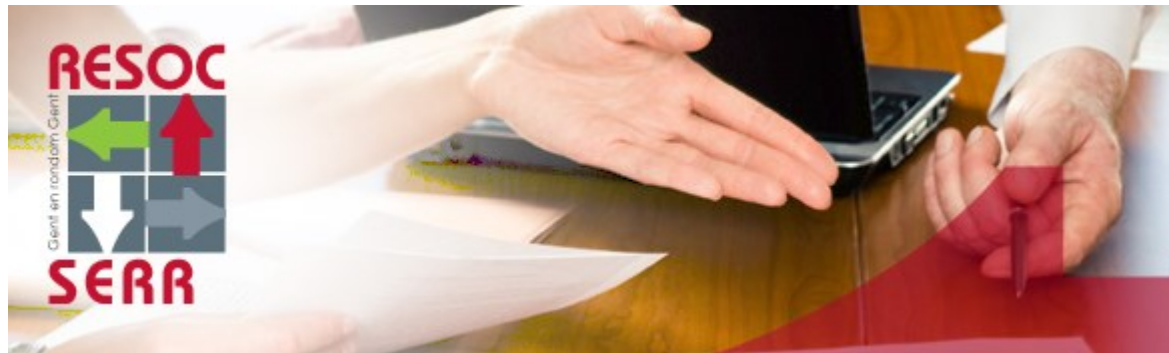


## Diversiteit werkt



Maar ...



**Wat verstaan we onder diversiteit ?**

## **Alle aspecten waarop mensen van elkaar verschillen**

- Uiterlijke of fysiek goed zichtbare persoonskenmerken  
Geslacht, leeftijd, etniciteit
- Minder zichtbare, innerlijke persoonskenmerken  
Vaardigheden, wensen en behoeften, religie, burgerlijke staat, seksuele voorkeur, werkstijl en karaktereigenschappen

## Onze arbeidsmarkt is in volle ontwikkeling



 Vergrijzing



 Vervrouwelijking



 Inkleuring (ras – godsdienst)

 Toenemende vraag naar geschoolde arbeidskrachten (quid laag geschoolden)

In de werksfeer is **diversiteit** :

- => geen evidentie
- => zorgt wel voor een meerwaarde.
- => een kijk vanuit een andere hoek geeft een bredere kijk in totaliteit.

## Het belang van diversiteit op de werkvloer

- 🌀 Hoe moet deze meerwaarde gezien worden?
- 🌀 Waarom is het zo belangrijk diversiteit te brengen binnen je organisatie?
- 🌀 Internationale samenwerkingen zijn dagelijkse kost
- 🌀 Maatschappij wordt steeds diverser
  - Meer diverse klanten
- 🌀 Diverse medewerkers zijn een troef
  - Zorgen voor betere klantenservice

## Het belang van diversiteit op de werkvloer

- 🌀 Divers samengesteld personeelsbestand stimuleert creativiteit en flexibiliteit
- 🌀 Medewerkers met verschillende achtergronden brengen verschillende ideeën
  - Leidt tot vernieuwde producten en diensten

**Dit is een troef om concurrentie aan te gaan met andere organisaties.**

# Het belang van diversiteit op de werkvloer

## 🔄 Verbetert het imago van je organisatie

- Organisaties zullen graag met jouw organisatie samenwerken
- Klanten komen graag bij jou over de vloer
- Jouw organisatie wordt een organisatie waar men graag voor wil werken

## 🔄 Een niet discriminerend beleid dat elke medewerker echte kansen biedt

- Meer tevreden en trouwe medewerkers

Een diversiteitsbeleid is een **must**.

Beleid gericht om optimale en duurzame inzetbaarheid en productiviteit van alle medewerkers te bereiken, rekening houdend met al hun verschillen en overeenkomsten.

# Rozengeur en maneschijn?

## 1. Communicatieproblemen

- Eenvoudiger om met mensen te praten die op jou lijken
- Hebben zelfde waarden en normen
- Oplossing
  - Beter luisteren
  - Gezonde nieuwsgierigheid hebben naar mening en het waarom
  - Open staan voor nieuwe invalshoeken

## 2. Conflicten

- Verschillen tussen mensen kunnen leiden tot verschillen in belangen
- Oplossing
  - Elkaars mogelijkheden respecteren
  - Weten wat je van elkaar kan verwachten
  - Elkaar aanvaarden
  - Krop negatieve gevoelens nooit op, praat erover

## Rozengeur en maneschijn?

### 3. Groepsvorming

- Medewerkers met dezelfde achtergrond, dezelfde interesses klitten samen
- Oplossing
  - Erop letten dat je niemand uitsluit EN erop letten dat deze medewerkers dit ook niet doen

### 4. Discriminatie en pesten

- Oplossing
  - Faciliteer kanalen met lage meldingsdrempel : pesten aankaarten bij vertrouwenspersoon
  - Cultiveer een cultuur die meegaan in pestgedrag verwerpt



## Tips en tricks

### 🌀 Je organisatie omvormen tot diverse organisatie is een veranderingsproces

- Snelle oplossingen en overhaaste maatregelen zullen hun effect missen

### 🌀 Het proces grijpt in op zaken die mensen heel belangrijk vinden

- Normen en waarden, omgangsvormen, gewoontes, culturele gevoeligheden, enz.

### 🌀 Vraagt tijd en kan niet van vandaag op morgen ingevoerd worden

Communicatie is de sleutel tot succes, communicatie met alle betrokkenen.

## Tips en tricks

### Een diversiteitsplan

- Speelt in op de ontwikkelingen die de huidige arbeidsmarkt doormaakt

### Concrete acties

- Personeelsbeleid kan van onze onderneming verder geoptimaliseerd worden  
Drempels voor ouderen, kortgeschoolden, arbeidsgehandicapten en allochtonen vallen weg

## Lecot-Raedschelders kernwaarden :

**R**espect  
**A**mbitie  
**P**assie

- ☉ **Het begint aan de TOP!**
- ☉ **Tolereert noch positieve noch negatieve discriminatie**  
Leeftijd, geslacht, handicap, afkomst, religie, taal, seksuele geaardheid, enz.
- ☉ **Heeft oog voor talenten en vaardigheden**
- ☉ **Personeelsbestand reeds 'divers'**

-> We zijn ervan overtuigd dat de werkvloer een **afspiegeling** moet zijn van de maatschappij.

-> geen kansen laten liggen om onze bijdrage te leveren aan **duurzaam** en **ethisch** ondernemen.